

บทความเรื่อง คอมพิวเตอร์มีปัญหาหรือผู้ใช้มีปัญหา

คอมพิวเตอร์กับคนในยุคปัจจุบันกลายเป็นของคู่กันไปแทบจะแยกออกจากกันไปได้ไม่ได้ เรียกได้ว่าไม่มีใครไม่รู้จักคอมพิวเตอร์ เมื่อมีคนรู้จักคอมพิวเตอร์มาก ก็ย่อมมีคนที่มีคอมพิวเตอร์เป็นของตนเองมากขึ้น หรือในหน่วยงาน องค์กรต่าง ๆ ก็มีคอมพิวเตอร์สำหรับบุคลากรใช้ในการทำงาน แน่แน่นอนว่าเมื่อมีการนำคอมพิวเตอร์ขึ้นมาใช้งานก็ย่อมมีการเสียหรือมีปัญหาเกิดขึ้น ในขณะที่เดียวกันผู้ใช้คอมพิวเตอร์เองในบางครั้งก็ใช้คอมพิวเตอร์ไม่ถูกวิธีหรือใช้คอมพิวเตอร์ไม่เป็นก็เกิดเป็นปัญหาเช่นเดียวกัน แต่เราจะทราบได้อย่างไรว่าปัญหาที่เกิดขึ้นนั้นเกิดจากคอมพิวเตอร์หรือผู้ใช้ ในเบื้องต้นนั้นเราสามารถพิจารณาได้ คือ

คอมพิวเตอร์มีปัญหา คอมพิวเตอร์ใช้งานไม่ได้หรือชำรุดเสียหายนั้นมีได้ 2 กรณี คือ ฮาร์ดแวร์เสียหาย และ ซอฟต์แวร์เสียหาย ฮาร์ดแวร์เสียหาย หมายถึง ความเสียหายด้านกายภาพของคอมพิวเตอร์ เช่น จอภาพชำรุด อุปกรณ์ภายในเสียหาย ฮาร์ดดิสก์เสีย เมมโมรี่ เป็นต้น ซอฟต์แวร์เสียหาย หมายถึง ความเสียหายของซอฟต์แวร์ประเภทต่าง ๆ เช่น ซอฟต์แวร์ระบบปฏิบัติการ เช่น ระบบปฏิบัติการวินโดวส์เอ็กซ์พี (Window XP), ระบบปฏิบัติการลินุกซ์ (LINUX) ซอฟต์แวร์สำเร็จรูปต่าง ๆ เช่น ไมโครซอฟต์ออฟฟิศ (Microsoft Office) เป็นต้น

ผู้ใช้มีปัญหา ในกรณีผู้ใช้มีหลายกรณี บางครั้งผู้ใช้อาจไม่มีความรู้ด้านคอมพิวเตอร์อย่างเพียงพอทำให้ไม่สามารถใช้คอมพิวเตอร์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ การไม่เข้าใจการทำงานของคอมพิวเตอร์หรือการใช้ไม่ถูกวิธี เช่น เช่น เสียบปลั๊กไฟไว้เมื่อไม่ได้ใช้งาน ผู้ใช้ไม่รู้วิธีการดูแลรักษาคอมพิวเตอร์ที่ถูกต้องก็ทำให้เกิดปัญหาในการใช้คอมพิวเตอร์ได้เช่นเดียวกัน ความรู้เท่าไม่ถึงการณ์ เช่น ติดตั้งโปรแกรมที่ทำให้ระบบคอมพิวเตอร์เกิดความเสียหาย ในบางครั้งการพยายามแก้ไขปัญหาเองของผู้ใช้ที่ไม่มีความรู้ก็ทำให้คอมพิวเตอร์เสียหายมากกว่าที่เป็นอยู่ก็ได้

อย่างไรก็ตามไม่ว่าจะคอมพิวเตอร์มีปัญหาหรือผู้ใช้มีปัญหาก็ตาม เราสามารถป้องกันและแก้ไขปัญหาได้หลาย ๆ วิธี ตั้งแต่การเลือกซื้อคอมพิวเตอร์ที่มีคุณภาพ มีประสิทธิภาพ เหมาะสมกับการใช้งาน ผู้ใช้ศึกษาการใช้งานอย่างถูกต้อง รู้จักวิธีการดูแลและบำรุงรักษาที่ถูกต้อง โดยการหาคู่มือการดูแลรักษาและการแก้ไขปัญหาต่าง ๆ ด้านคอมพิวเตอร์หรือปรึกษาผู้เชี่ยวชาญด้านคอมพิวเตอร์ทันทีที่มีปัญหา แค่นี้เท่านั้นเราก็สามารถลดปัญหาที่เกิดขึ้นกับการใช้คอมพิวเตอร์ได้แล้ว